

# ！ ご登録にあたっての注意事項 ！

## 登録対象者について

聴覚または言語機能の障がい等により、音声で会話することが困難である方で、長野市消防局の管轄区域（長野市・信濃町・飯綱町・小川村）のいずれかに居住、または通学・通勤されている方。  
※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。



## 受付窓口にお越しいただく際は、携帯電話をご持参ください。

NET119登録時、職員が携帯電話にメールを送ります。メールが正しく受信できているかや、NET119を問題なくご利用できるかどうか職員が確認しますので、ご利用いただく携帯電話は必ずご持参ください。

## 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。  
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



## 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

ご利用の際は、位置情報設定をオンにしてください。

## お問合せ先

### 長野市消防局 通信指令課

〒380-0901 長野市大字鶴賀1730-2  
メール tuushin@city.nagano.lg.jp  
ファクス 026-228-6398 電話番号 026-226-0119

### 長野市保健福祉部 障害福祉課

〒380-8512 長野市大字鶴賀緑町1613番地  
メール shougai@city.nagano.lg.jp  
ファクス 026-224-5093 電話番号 026-224-5030

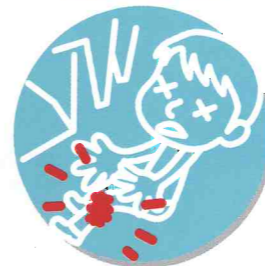
または 居住する町村役場  
障害保健福祉主管課

# 119 NET119緊急通報システム

利用料:無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が必要になります。

救急



火事



その他



NET119は聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方を対象としたスマートフォンや携帯電話を使って消防へ緊急通報できるサービスです。



NET119をご利用いただくには、事前登録が必要です。



point.1 かんたん操作

ホーム画面やブックマークからすぐに通報できます。

選択するボタンにはルビ（ふりがな）入りの文字とピクトグラム（絵文字）が表示されているため、内容が一目でわかります。



point.2 外出先からでも利用可能

NET119は日本国内で利用できます。

通報時、今いる場所の位置情報を自動的に送信することができます。

通報を受信した消防本部ではあなたの居場所を確認し、一番近い消防車や救急車を出動させます。

！ 通報は位置情報設定がオンになっている必要があります。オフの場合は通報できませんので、常時オンにしておいてください。



point.3 チャットでやりとり

※文字のやりとりによる会話をチャットといいます。

通報後、チャット※機能をつかって現在の状況を消防に伝えることができます。

消防からの質問には、「はい」「いいえ」などのボタンで回答できます。

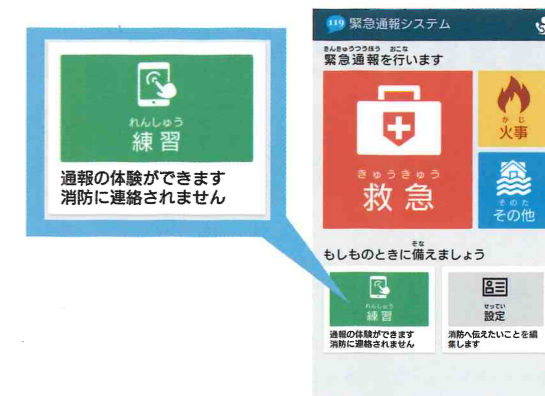
スマートフォンでは写真を送信することもできます。



point.4 いつでも練習

もしものときに備えて、本番と同じ操作方法で、いつでもどこでも練習をすることができます。

！ 練習通報では、消防に通報されません。緊急時には使用しないでください。



対応機種について

- 携帯電話
- 4G LTEケータイ
- スマートフォン
- タブレット (Android/iOS)

※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

- インターネットでの通信が可能であること
- Eメールの送受信が可能であること