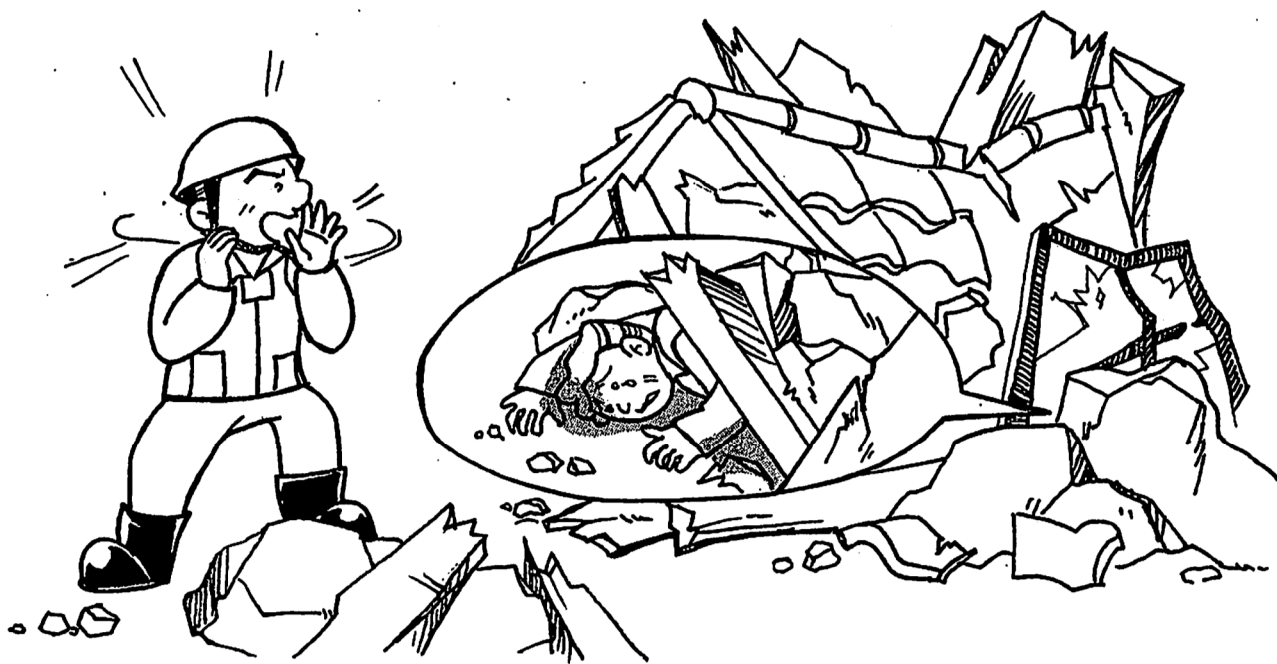


【改訂版】

知ってください 私たち聴覚障害者のことを！！

～災害時のマニュアル～



作成 長野市聴覚障害者協会

協力 長野手話サークル・デフネットながの

何？ 何??

～区内・近所の皆さんへのお願い～

私たち、聴覚に障害のある者は、ただ「聞こえない」だけではありません。

「聞こえない」の他に

- ・コミュニケーションがとりにくい
- ・音声の情報が伝わらない
- ・（聞こえないことが）外見からはわかりにくい

という障害も含まれています。

特に、音声の情報が伝わらないことは、災害が発生した時には深刻です。緊急放送や広報車の呼びかけが聞こえないため「今、何が起きているか?」「どんな状況か?」「どんな指示か?」が分からず、取り残されたり、避難が遅れたりすることになるのです。

各地で災害が発生するたび、聴覚障害者（聴障者）に避難情報が伝わらず、避難が遅れた事実がのちの調査で明らかになり、情報伝達の不備が繰り返し指摘されています。

一方、阪神・淡路大震災以来、緊急における障害者への対応にも関心が向けられるようになり、少しずつ改善されてきていることは嬉しいことです。

私たちはこうした流れがさらに進むことを願い、特に区内や近所の皆さんにお願いしたいことをここにまとめました。

防災は、自助：互助：公助＝7：2：1といわれます。私たち聴覚に障害がある者も、自助＝7となるためには、情報を伝えてもらうことが何よりも大切です。それには私たちの近くにおられる皆さんのご理解とご居力が不可欠です。

この小冊子には、情報を伝えていただくときのいろいろな方法が記載されています。それらの方法は緊急時だけではなく、日常のちょっとした会話でも使えるものでもあります。

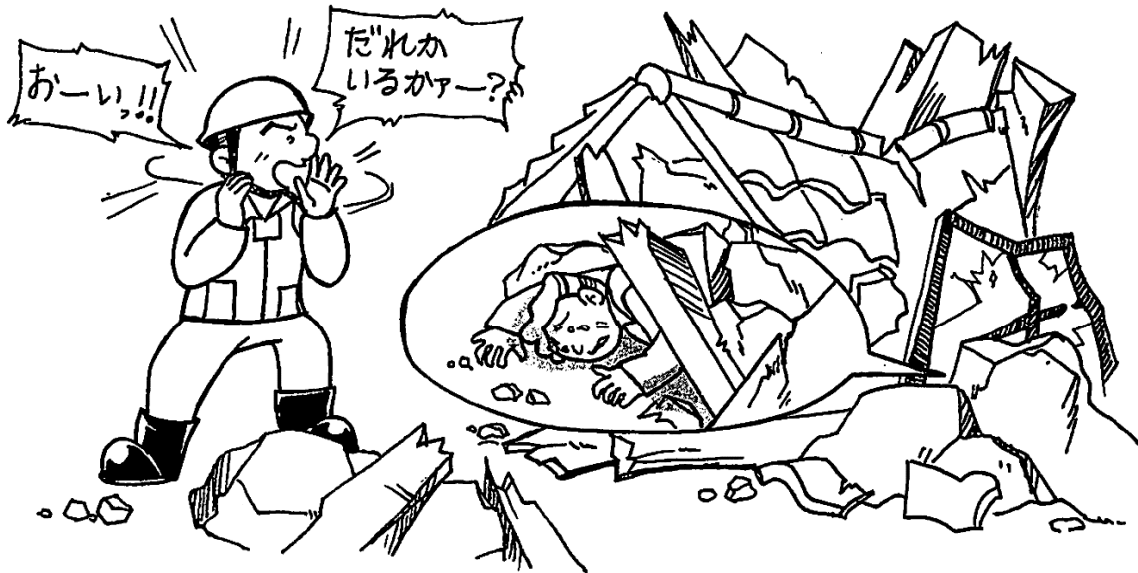
ご一読の上、いろいろな伝達方法があることを知っていただき、万が一のときはもちろん、普段からの触れ合いのときにも活用していただくと幸いです。

聞こえないと困ること

ラジオ・放送・広報車など、音の情報が伝わらない



家の下敷きになり外から見えない時、救援者の呼びかけに答えられません



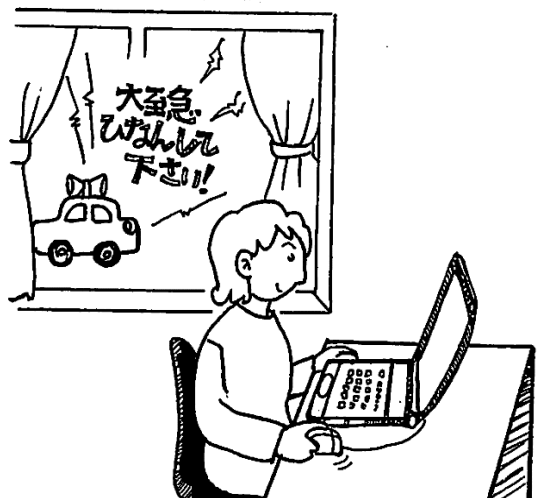
気がつかないのは・・・

寝ている時



パソコンに夢中

おしゃべりに夢中・・・



災害が起きた時伝えてください

身ぶりで伝えてください



簡単なメモを書いてください
(手の平に書いてもいい)



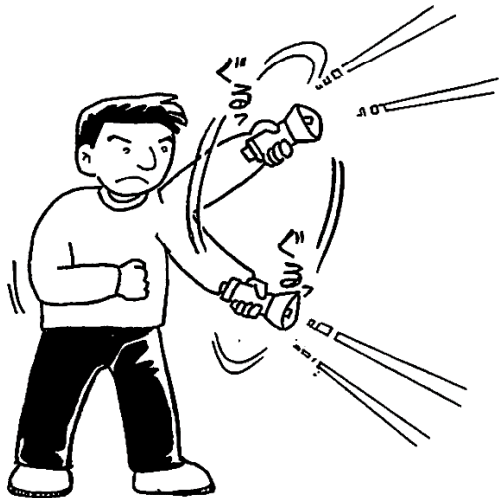
屋内信号装置で電気を点滅させてください
ただし、眠っている時は気づきません



眠っている時はガラスを
割って入ってください



懐中電灯で知らせてください
(点滅・グルグル回すなど)



日頃から声をかけてください



避難所で

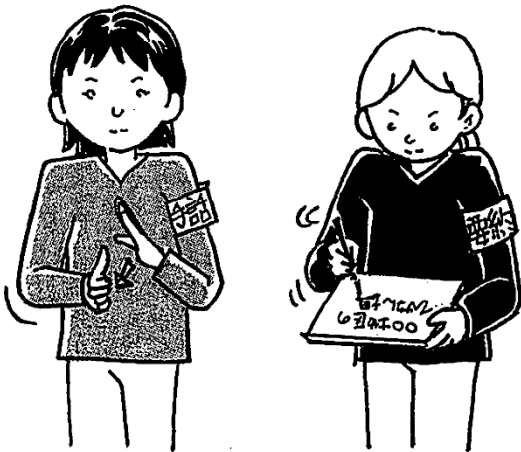
受付を設けてください
聴障者を一面に誘導してください



マジック・紙・ホワイトボード・
プラカードを用意してください



手話通訳者・要約筆記者を
設置してください



聴障者に頼まれたら代わりに
電話をしてください



避難所での新しい情報や
さまざまな呼びかけ・放送は
わかりません



肩をたたいて身ぶりやメモ、ホワイトボードに
はり紙で知らせてください

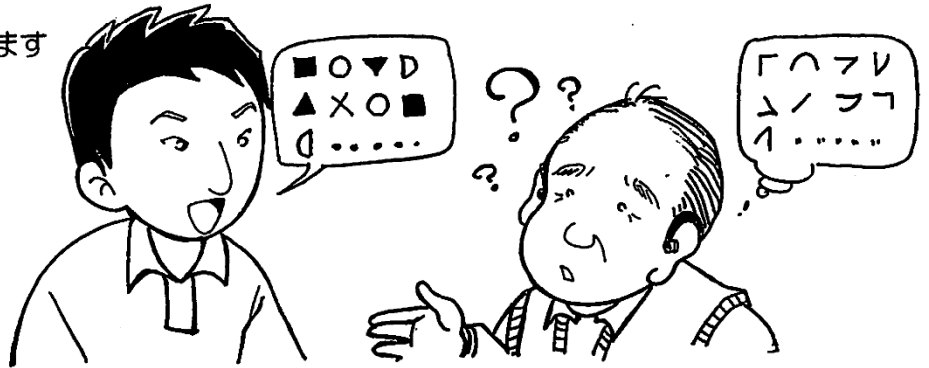


聞こえない人への伝え方

呼びかけても返事のない時は
肩をたたき正面から
コミュニケーションを
とってください



補聴器をつけていても、いつもすべてが聞こえるわけではありません
会話の内容を正確に
つかめないことがあります



手話だけだと思っていないですか？

身ぶり
言いたいことを
体の動きで伝える



口話（読話）
相手の口の形を読み取る
ゆっくり はっきり
マスクは外す



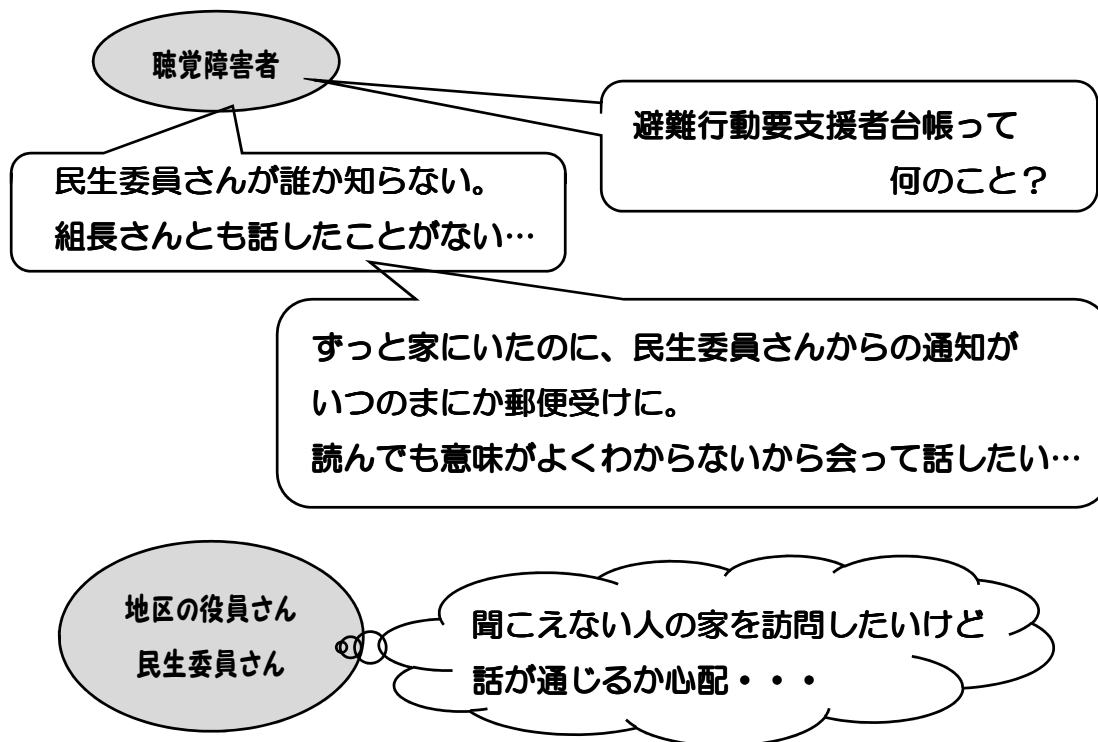
筆談
文は短く、分かりやすく



空書
自分から見た文字を一つ一つ区切って書く
口形もつけて



手話通訳や要約筆記を上手に利用しましょう



- ✧ 手話通訳者・要約筆記者の派遣は長野市の事業です。
- ✧ ご利用は 無料 です。



◆手話通訳者 とは…

音声言語を手話に、手話を音声言語に変換して、聞こえる人と聞こえない人との意思疎通支援を行います。

◆要約筆記者 とは…

音声言語を要約し、その場で紙に書いたり、パソコンに入力する等して文字にし、聞こえない人に伝えます。

まずはご相談ください！

～お問合せはこちら～

長野市聴覚障害者センター「デフネットながの」
TEL 229-5557 FAX 229-5558
開所時間 8:30～17:15 ※土日祝日、年末年始を除く

長野手話サークルのご案内

◆長野手話サークルとは

「手話のできる健聴者の仲間がほしい」という願いにより、聞こえない人たちが、昭和45年10月に結成しました。以降、聞こえない人たちの暮らしを豊かにするという目的を持って長野市聴覚障害者協会とともに活動を続けています。

◆活動内容

- ◎定例会の開催
- ◎行事の開催
- ◎初心者向け手話講習会・要約筆記講習会の開催
- ◎会報の発行
- ・・・など

◆定例会

下記の3会場で開かれています。自分にあつた会場に参加ができます。

長野会場昼の部	長野市障害者福祉センター	毎週金曜日	10:00～
長野会場夜の部	長野市ふれあい福祉センター	毎週火曜日	19:00～
篠ノ井会場	篠ノ井公民館	毎週木曜日	19:00～

興味のある方は直接会場におこしてください。いつでも見学いただけます。

「知ってください 私たち聴覚障害者のことを！！

～災害時のマニュアル～

【平成27年度改訂版】

作成 長野市聴覚障害者協会（平成20年度）
協力 長野手話サークル・デフネットながの
問合せ 長野市聴覚障害者センター「デフネットながの」
〒380-0904 長野市鶴賀276-10
TEL 026-229-5557 FAX 026-229-5558
mail deaf-n-n@mx2.avis.ne.jp
URL <http://deaf-n-n.jimdo.com/>

※無断転載を禁じます。